

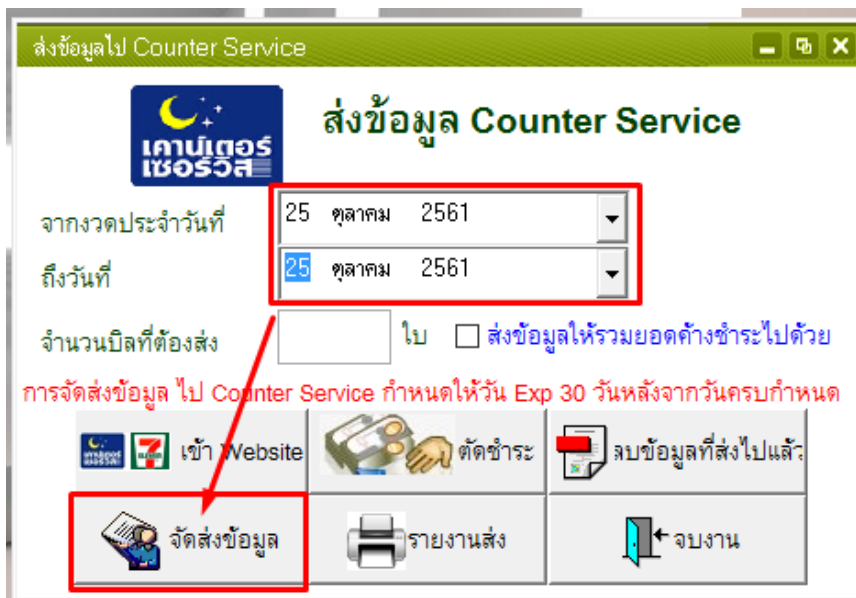
การใช้งาน Counter Service โปรแกรม Cable สำหรับ User

1. การส่งใบแจ้งหนี้ขึ้นระบบ Counter Service

- ทำการสร้างใบแจ้งหนี้ประจำงวดนั้น ให้เรียบร้อย
- ไปที่เมนูปฏิบัติงาน เลือกที่เมนู ติดต่อ CTB



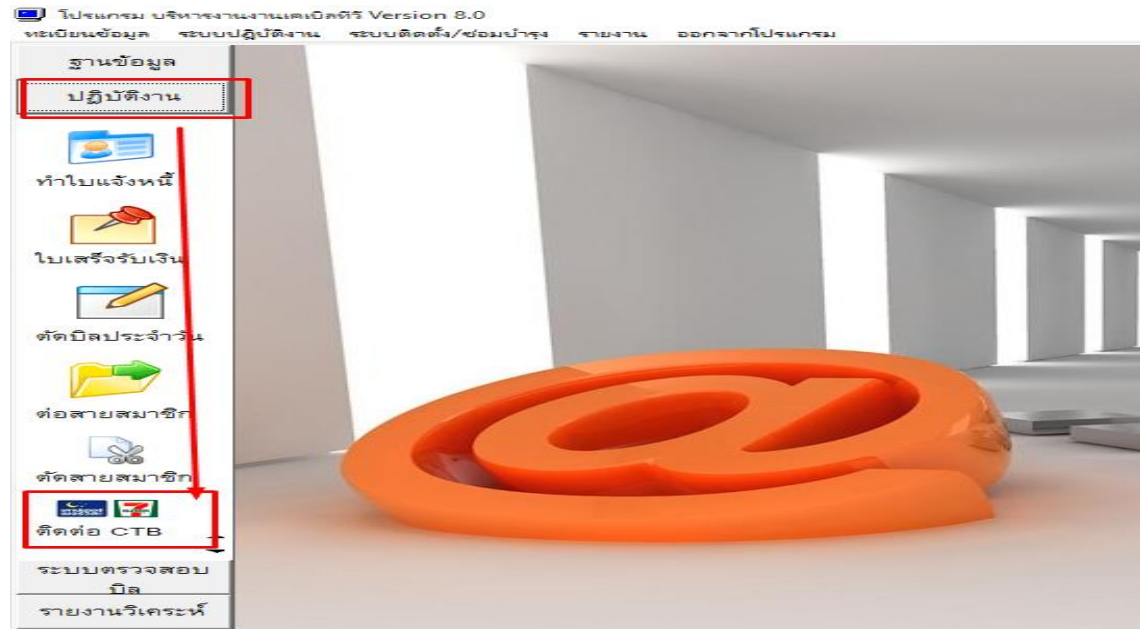
- เลือกงวดประจำวันที่ในการส่งข้อมูล จากนั้นกดปุ่มจัดส่งข้อมูล



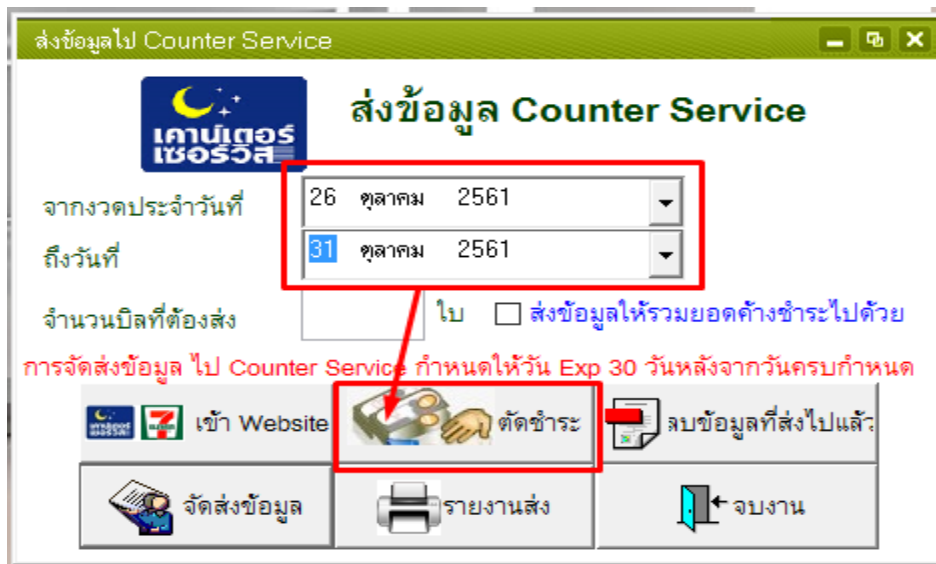
- เมื่อส่งเสร็จจะมีจำนวนบิลขึ้นให้ทราบ ลูกค้าสามารถนำบิลไปจ่ายผ่านระบบ CTB ได้เลย

2. การตัดชำระเพื่อเช็คยอดที่ลูกค้านำบิลไปจ่าย

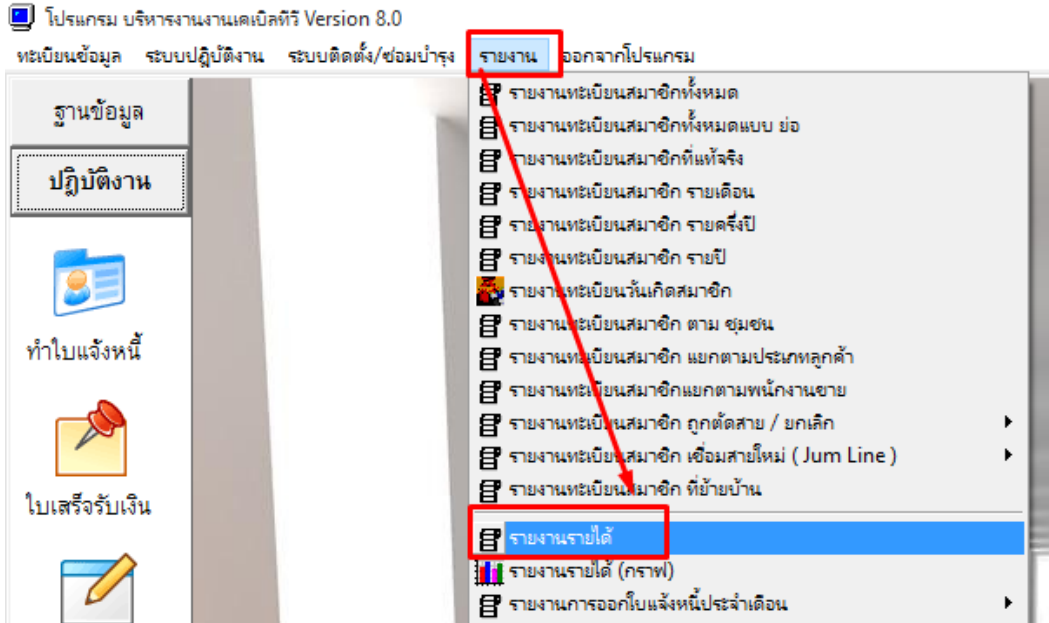
- หลังจากนำข้อมูลขึ้นระบบแล้ว เมื่อลูกค้ามีการนำบิลไปชำระตามเคาเตอร์เซอร์วิส ผู้ดูแลโปรแกรม Cable สามารถตรวจสอบยอดชำระได้จาก
- ไปที่เมนูปฏิบัติงาน เลือกที่เมนู ติดต่อ CTB



- เลือกช่วงวันที่ที่ต้องการตรวจสอบและตัดชำระ และกดปุ่มตัดชำระ ดังภาพ

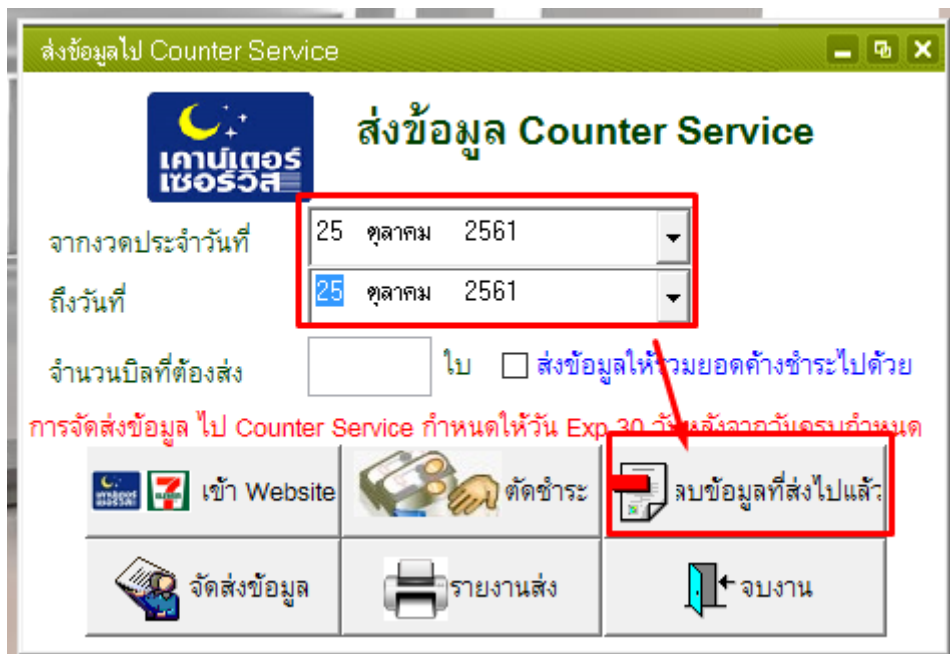


- กดตรวจสอบจาก รายงานรายได้



3. การลบบิลแจ้งหนี้ที่มีการส่งขึ้นไปบนระบบแล้ว

- เลือกวันที่บิลที่ต้องการลบออกจากระบบ CTB และกด “ลบข้อมูลที่ส่งไปแล้ว”

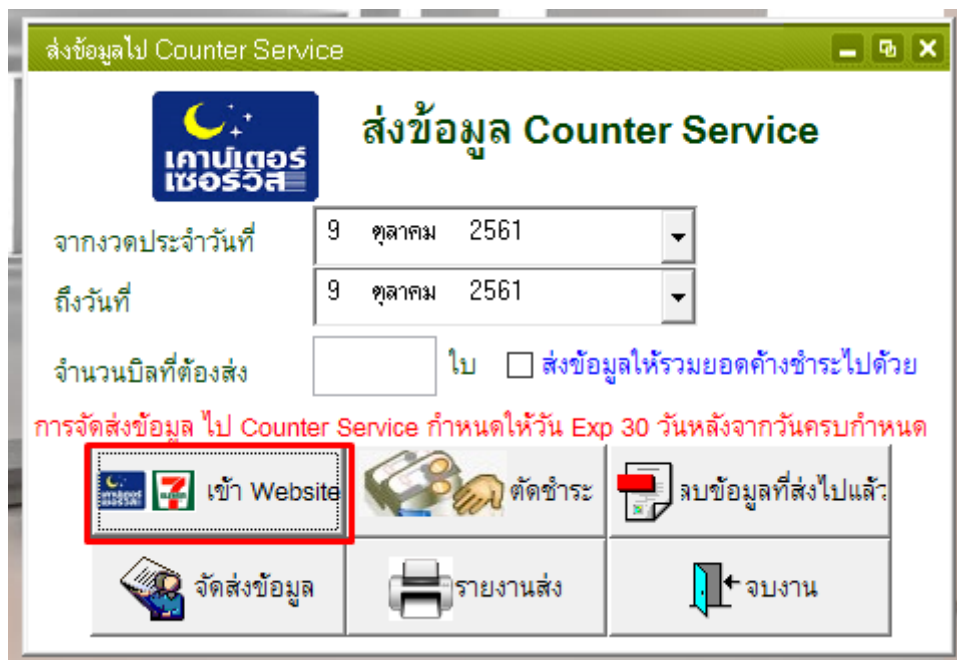


4. การตรวจสอบรายงานการชำระเงินจาก CTB

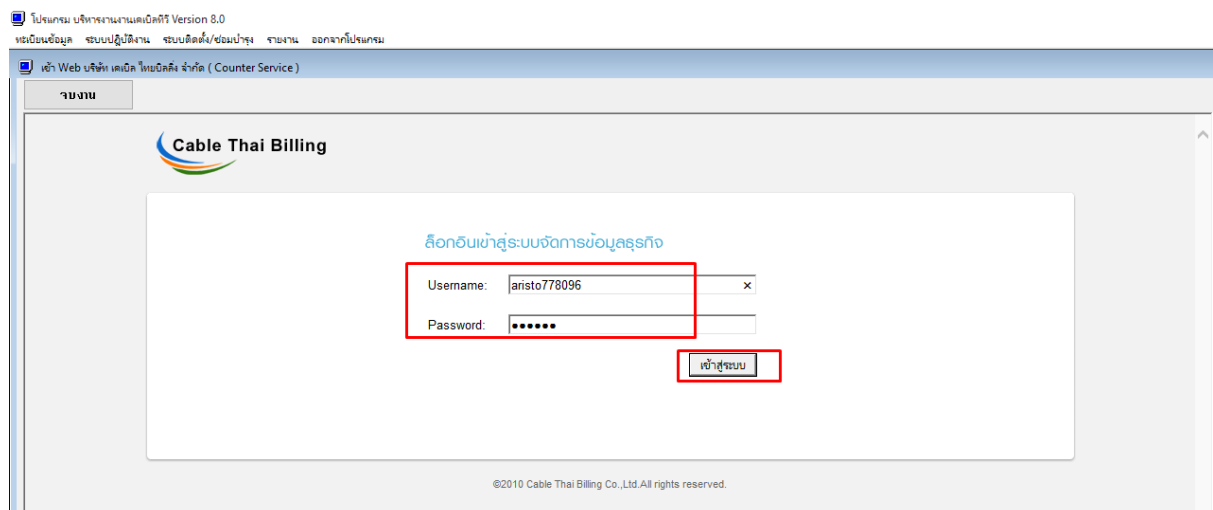
- เริ่มใช้งานจากปุ่มในเมนูติดต่อ CTB



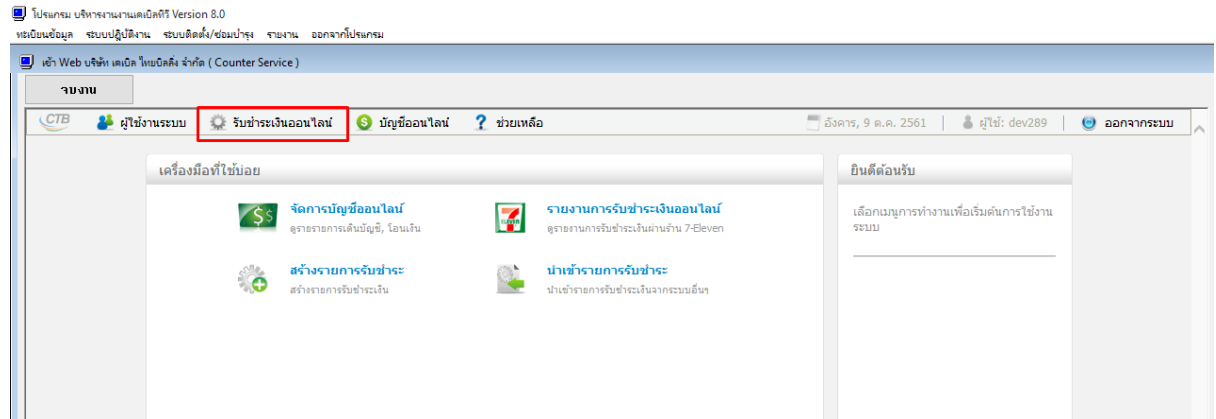
- เลือกที่เมนูเข้า Website ตามภาพ



- ระบบจะเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ของ CTB ให้กรอก Username และ Password (ได้จาก E-mail ที่ CTB ส่งมา) และกดเข้าสู่ระบบ

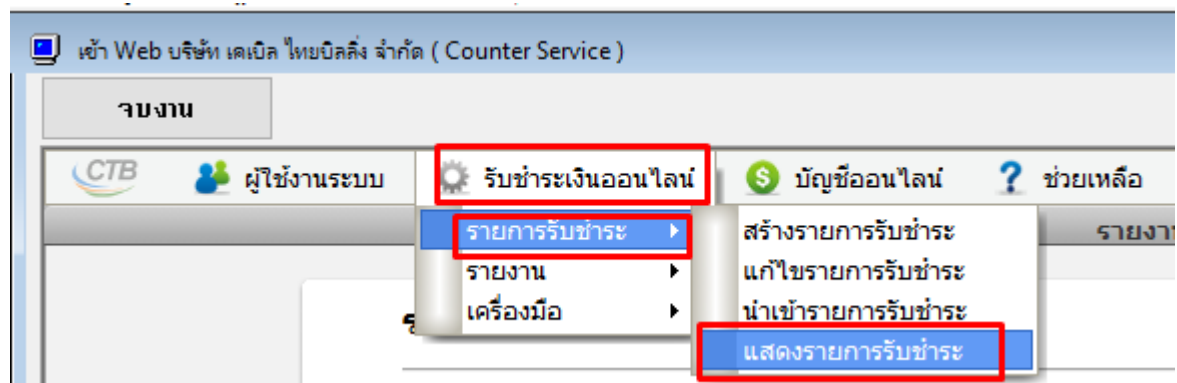


- ระบบจะเข้าสู่หน้าหลักของ CTB จากนั้นเข้าที่ เมนูรับชำระเงินออนไลน์

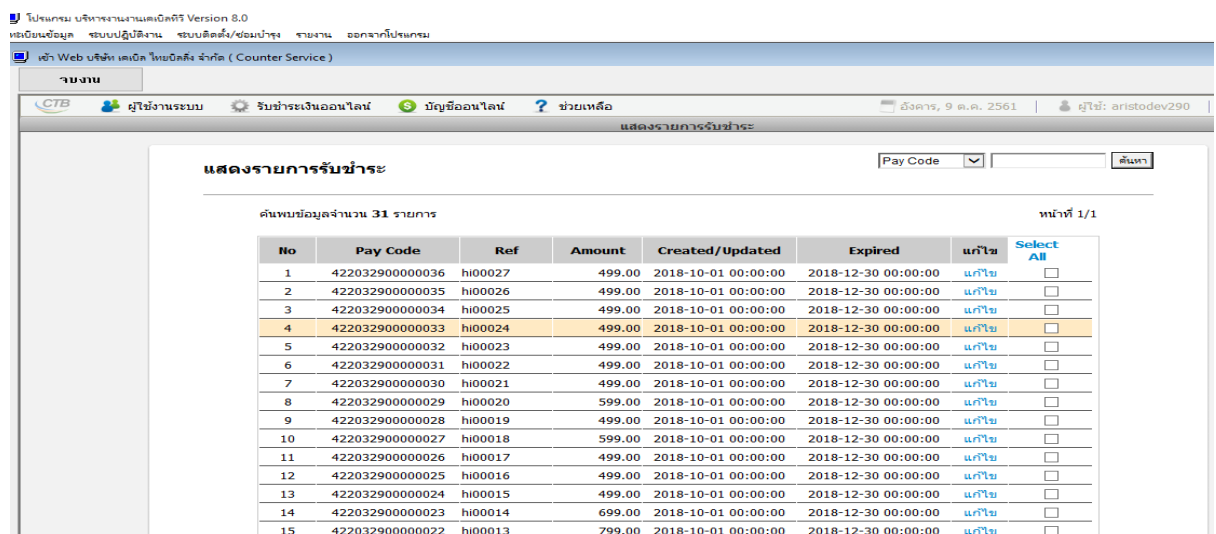


4.1 รายงานตรวจสอบใบแจ้งหนี้ที่มีการส่งขึ้นสู่ระบบ CTB

- เข้าที่เมนู รับชำระเงินออนไลน์ เลือกที่ รายการรับชำระ และเลือกที่ แสดงรายการรับชำระ

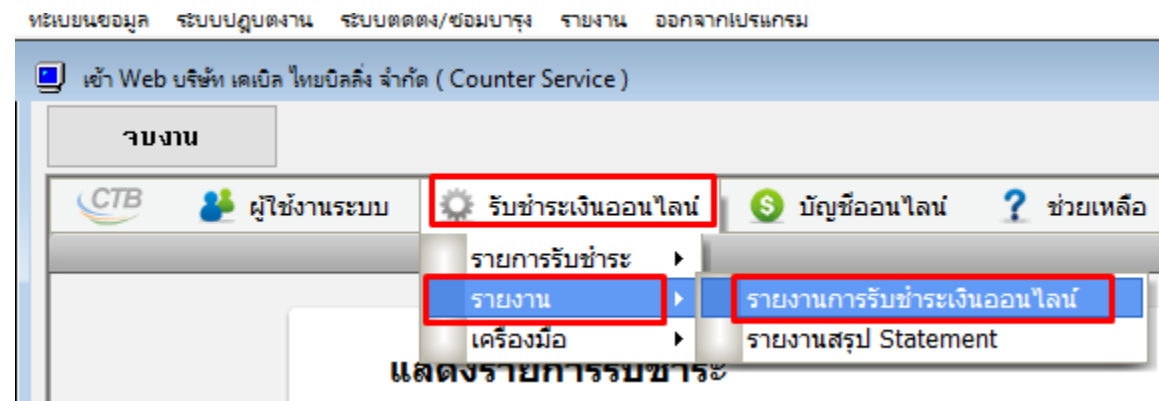


- ระบบจะแสดงข้อมูลรายการใบแจ้งหนี้ที่เคยมีการส่งข้อมูลขึ้นระบบ



4.2 รายงานตรวจสอบใบแจ้งหนี้ที่มีการชำระแล้ว

- เข้าที่เมนู รับชำระเงินออนไลน์ จากนั้นเลือกที่รายงาน และเลือกที่ รายงานการรับชำระเงินออนไลน์



- เลือกช่วงวันที่ในการดูข้อมูล จากนั้นกดปุ่มแสดงรายงาน

รายงานการรับชำระเงินออนไลน์

แสดงรายงาน

จากวันที่: 7/5/2561 เวลา: 00:00 น. ถึงวันที่: 9/5/2561 เวลา: 23:59 น.

แสดงรายงาน

- ระบบจะแสดงข้อมูลรายงานของใบแจ้งหนี้ที่ถูกชำระเรียบร้อยแล้ว

No	วันที่รับชำระ	เวลารับชำระ	รหัสสาขา	Pay Code	Ref	Ref2	Amount	สถานะ
1	06/10/2018	12:44:05	03457	422032900000007	hi00002	0000000007	499.00	ชำระแล้ว
2	06/10/2018	14:04:47	03457	422032900000010	hi00001	0000000010	799.00	ชำระแล้ว